|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CLARIBETHREYES DELGADO |  |  | Ejecutiva de Ventas |
|  |  | Atención al Cliente |
|  |  | Lda. Admin. de NegociosMBA Enfasis en Mercadeo |
| PERFIL |  |  | CONTACTO |
| Ejecutiva de ventas con más de 18 años de experiencia en captación de clientes, atención postventa, crecimiento y conservación de cartera y desarrollo de alianzas estratégicas con el objetivo de potenciar la rentabilidad de la empresa y buscando el beneficio del cliente. |  |  | Icono de teléfono | 6676-1426 |
| Icono de teléfono | 6430-7285 |
| Icono de correo electrónico | cjrd26@hotmail.comclaribeth.reyes3006@gmail.com |
|  |  |
| EXPERIENCIA |  |  | APTITUDES |
| Dash BPO Panamá2017-2021 Ejecutiva de ventas - Manejo y Asesoramiento de Cartera de clientes (todos los segmentos), registro por Salesforce de todo los tramites - Asesoramiento y Venta de servicios integrales de telecomunicación - Venta de servicios de Red Fija, Televisión Digital y Telefonía Móvil - Captación de nuevos clientes - Retención de cliente y conservación de cartera |  |  | * Enfoque en resultado
* Manejo de situaciones difíciles y negociaciones
* Detectar y anticiparce a las necesidades del cliente
* Excelente comunicación oral y escrita
* Resolutiva y dinámica
* Responsable y Proactiva

REFERENCIAS |
| Cable Onda2015-2016 ejecutiva de ventas comerciales - Asesoramiento y Venta de servicios integrales de telecomunicación - Venta de servicios de Red Fija: Redes de Datos, Fibra Optica, Internet, Voz y Datos - Venta de servicios de Televisión Digital |  |  |
|  | Dayra FernándezGTE. SOHO SMB CWP6670-0533 |
| Cable & Wireless Panamá2003-2015 post venta- Manejo de Cuentas de Cartera de Alto Valor y Pyme- Aseguramiento y sostenibilidad del MRC- Venta de servicios de datos mediante y soluciones satelitales- Venta de aplicativos móviles de cobros, monitoreo entre otros- Análisis y resolución de reclamos- Incrementar cartera de clientes - Soporte Técnico |  |  | Lcda. Kathya Jaen Gte. GENERAL CAISA6678-6373 |
|  | Ing. Jaime Vásquezgte. telecomunicaciones cable onda66165670 |