|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CLARIBETH  REYES DELGADO |  |  | | Ejecutiva de Ventas | |
|  |  | | Atención al Cliente | |
|  |  | | Lda. Admin. de NegociosMBA Enfasis en Mercadeo | |
| PERFIL |  |  | | CONTACTO | |
| Ejecutiva de ventas con más de 18 años de experiencia en captación de clientes, atención postventa, crecimiento y conservación de cartera y desarrollo de alianzas estratégicas con el objetivo de potenciar la rentabilidad de la empresa y buscando el beneficio del cliente. |  |  | | Icono de teléfono | 6676-1426 |
| Icono de teléfono | 6430-7285 |
| Icono de correo electrónico | [cjrd26@hotmail.com](mailto:cjrd26@hotmail.com)  claribeth.reyes3006@gmail.com |
|  |  |
| EXPERIENCIA |  |  | | APTITUDES | |
| Dash BPO Panamá 2017-2021 Ejecutiva de ventas  - Manejo y Asesoramiento de Cartera de clientes (todos los segmentos), registro por Salesforce de todo los tramites  - Asesoramiento y Venta de servicios integrales de telecomunicación  - Venta de servicios de Red Fija, Televisión Digital y Telefonía Móvil  - Captación de nuevos clientes  - Retención de cliente y conservación de cartera | |  |  | * Enfoque en resultado * Manejo de situaciones difíciles y negociaciones * Detectar y anticiparce a las necesidades del cliente * Excelente comunicación oral y escrita * Resolutiva y dinámica * Responsable y Proactiva  REFERENCIAS | |
| Cable Onda 2015-2016 ejecutiva de ventas comerciales  - Asesoramiento y Venta de servicios integrales de telecomunicación  - Venta de servicios de Red Fija: Redes de Datos, Fibra Optica, Internet, Voz y Datos  - Venta de servicios de Televisión Digital |  |  | |
|  | Dayra Fernández GTE. SOHO SMB CWP  6670-0533 | |
| Cable & Wireless Panamá 2003-2015 post venta  - Manejo de Cuentas de Cartera de Alto Valor y Pyme  - Aseguramiento y sostenibilidad del MRC  - Venta de servicios de datos mediante y soluciones satelitales  - Venta de aplicativos móviles de cobros, monitoreo entre otros  - Análisis y resolución de reclamos  - Incrementar cartera de clientes  - Soporte Técnico |  |  | | Lcda. Kathya Jaen Gte. GENERAL CAISA  6678-6373 | |
|  | Ing. Jaime Vásquez gte. telecomunicaciones cable onda  66165670 | |