Panamá 6332-1076
Alejandramontiel19@gmail.com

Alejandra D. Montiel. M

Datos personales

- Fecha de Nacimiento: 26 de febrero del 2001
- Cedula: 8-966-2228
- Lugar de Nacimiento: Panamá
- Nacionalidad: panameña
- Edad: 20 años
- Estado Civil: Soltera

Objetivo

Mi Principal Objetivo, es seguir desarrollando mis habilidades y pode adquirir nuevos conocimientos, y aportar para el desarrollo de esta empresa y asi no solamente crecer profesionalmente si no que la compañía atraves de lo que he adqurido pueda seguir creciendo.

Experiencia

2020-Actualmente Alorica Panamá (DELL) Panamá

Agente de soporte técnico Voice Consumer

- Soporte técnico a los clientes con garantía básica
- Manero de aplicaciones relacionadas con el soporte de computadoras
- Soporte vía telefónica

2018-2020 Electro Aire Panamá Panamá

Caja menuda

- Cobros y facturación.
- Ventas y atención al cliente.

Educación

2005–2018 Colegio YMCA School Panamá Arraiján, PA.

- Diplomado en bachiller de Ciencias, Informática y Humanidades.

2019 Universidad Interamericana de Panamá PA.

- Adm. Marítima y portuaria (Último año de carrera)

2020 ENEB ES

- Master en Comercio Internacional (Cursando)

Cursos

2019 Universidad de Valencia Port ES

- Curso en Marítima y Portuaria

2020 YoungShip Panama PA

- Inducción de IMO 2020

Habilidades Laborales

- Dominio de Idiomas: INGLES, ESPAÑOL Y PORTUGUES
- Principios básicos de programación
- Principios Básicos de computación
- Buen manejo al trabajar bajo presión
- Dominio en atención al cliente
- Experiencia con herramientas de oficina
- Experiencia en call center
- Dominio de los programas de Microsoft Office

Habilidades Personales

- Honesta
- Amable
- Buena trabajando bajo presión
- Buen ambiente laboral
- Responsable
- Respetuosa
- Puntual
- Organizada
- Buena Disposición

Referencias

- Katherine Villa 67007315
- Vanesa Wing 69488938